

Председатель Общественного Совета

Ахмедов К.А. 

## **ПРОТОКОЛ № 2**

### **Заседание общественной Палаты МР «Левашинский район» РД**

Общественного совета по формированию независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры муниципальными учреждениями района

При Администрации МР «Левашинский район»

23 декабря 2021 года

с. Леваши

Председатель заседания: Ахмедов К.А. – председатель Общественного палаты МР «Левашинский район».

Секретарь общественного совета Бигишиева А.Г.

Присутствовали все члены совета и Первый заместитель главы администрации МР «Левашинский район» Дибиров А.З.

## **ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Утверждение результатов и рекомендаций по устранению недостатков проведенной независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры муниципальными учреждениями района в 2021 году

Выступили: Ахмедов К.А., Яхьяев Я.М., Иманалиев И.Х., Меджидов И.М. и др.

Решили: Утвердить результатов и рекомендаций по устранению недостатков приложению №1 настоящего Протокола.

Проголосовали: единогласно

Председатель Совета



Ахмедов К.А.

Протокол вел



Бигишиева А. Г.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Левашинский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования, расположенными на территории муниципального района «Левашинский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями и учреждениями культуры Левашинского района, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2021 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить и устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.

4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести

мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

к решению Общественной Палаты МР